

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি) এর সেবা নির্দেশিকা (সিটিজেন চার্টার)

○ বিআরডিবি'র পরিচিতিঃ

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচনে নিয়োজিত দেশের সর্ববৃহৎ সরকারী প্রতিষ্ঠান। পল্লীর ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক কৃষক, বিত্তহীন পুরুষ ও মহিলা জনগোষ্ঠিকে সমবায় সমিতি ও অনানুষ্ঠানিক দলে সংগঠিত করে প্রয়োজনীয় সেবা ও উপকরণ সরবরাহের মাধ্যমে বিআরডিবি কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধি, আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে পল্লী উন্নয়ন, দারিদ্র্য নিরসন এবং নারীর ক্ষমতায়নে নিরন্তরভাবে কাজ করছে।

বোর্ডের কার্যক্রম ২১ সদস্য বিশিষ্ট একটি পরিচালনা পর্ষদের মাধ্যমে পরিচালিত হয়ে থাকে। স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী/ উপদেষ্টা বোর্ডের সভাপতি, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সচিব সহ-সভাপতি, মহাপরিচালক (বিআরডিবি) প্রধান নির্বাহী ও সদস্য সচিব এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও সংস্থার প্রতিনিধি বোর্ডের সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন করে থাকেন।

বিআরডিবি'র সাংগঠনিক কাঠামোতে ৫টি বিভাগ রয়েছে যথাঃ (১) প্রশাসন (২) অর্থ ও হিসাব (৩) সরেজমিন (৪) পরিকল্পনা, মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ (৫) প্রশিক্ষণ বিভাগ। প্রতিটি বিভাগ ১ জন পরিচালকের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত হয়। বোর্ডের ২টি আধুনিক ও আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট রয়েছে। বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিআরডিটিআই) সিলেট জেলার খাদিম নগরে এবং বঙ্গবন্ধু দারিদ্র বিমোচন প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স গোপালগঞ্জ জেলার কোটালীপাড়ায় অবস্থিত।

মহাপরিচালকের সার্বিক তত্ত্বাবধানে ৫৮ টি জেলা এবং ৪৭৬ টি উপজেলা দপ্তরের মাধ্যমে বিভাগীয় পরিচালকগণ বোর্ডের যাবতীয় কার্যক্রম পরিচালনা করেন। জেলা পর্যায়ে একজন উপপরিচালক এবং উপজেলা পর্যায়ে ১ জন পল্লী উন্নয়ন অফিসার তাঁদের অধীনস্থ অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সহায়তায় বোর্ডের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে থাকেন।

○ বিআরডিবি'র লক্ষ্য :

- দ্বি-স্তর সমবায়ের মাধ্যমে গ্রামের কৃষকদের সংগঠিত করে কৃষির আধুনিকায়নে লাগসই প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধিতে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করা।
- সহস্রাব্দের উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এমডিজি) ও দারিদ্র বিমোচন কৌশল (পিআরএস) এর লক্ষ্যমাত্রার আলোকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য নিরসনমূলক উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নের মাধ্যমে ২০১৫ সালের মধ্যে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সংখ্যা অর্ধেক নামিয়ে আনা এবং সকল পর্যায়ের জনগোষ্ঠীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান।
- নারী উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নে সময়োপযোগী পদক্ষেপ গ্রহণ।
- সফল ও টেকসই উন্নয়নে সকল পর্যায়ে সুশাসন নিশ্চিত করা।

○ বিআরডিবি'র সেবা সমূহ :

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড জেলা ও উপজেলা দপ্তরের মাধ্যমে নিম্নে বর্ণিত সেবাসমূহ প্রদান করে থাকে :

- ক্ষুদ্র এবং মাঝারি কৃষকগণ কৃষক সমবায় সমিতি এবং মহিলারা মহিলা সমবায় সমিতির সদস্য হতে পারেন ।
- ক্ষুদ্র কৃষক ও প্রান্তিক চাষী এবং বিওহীন পুরুষ ও মহিলারা যথাক্রমে পুরুষ ও মহিলা দলের সদস্য হতে পারেন ।
- গ্রামে স্থায়ীভাবে বসবাস করেন, কায়িক পরিশ্রমের উপর নির্ভরশীল, স্থায়ী আয়ের অন্য কোন উৎস নেই, অন্য কোন সংগঠনের সাথে সম্পৃক্ত নয় বা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নিকট ঋণী নয় এমন ১৮ থেকে ৫৫ বছরের যে কোন পুরুষ ও মহিলা বিওহীন পুরুষ/মহিলা দলের সদস্য হতে পারেন ।
- সদস্য পদ গ্রহণের পর দলের যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন সাপেক্ষে ১ জন সদস্য ৩ মাসের মধ্যে ঋণ পেতে পারেন ।
- কোন রকম জামানত ছাড়াই ২০০৩ এর ক্ষুদ্র ঋণ নীতিমালার আলোকে ঋণ প্রদান করা হয় ।
- উপকারভোগীরা সামাজিক সচেতনতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি কল্পে আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের উপর প্রশিক্ষণ পেয়ে থাকেন ।
- আয় বৃদ্ধি মূলক কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নের জন্য উপকারভোগী সদস্য ৫,০০০/- টাকা থেকে ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ পেয়ে থাকেন ।
- ঋণের যাবতীয় কাগজপত্র উপজেলা দপ্তর থেকে সরবরাহ করা হয়ে থাকে ।
- উপকারভোগী সদস্যগণ ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমার মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠন করে থাকেন ।
- পরিবারের ২ জন সদস্য (১ জন পুরুষ ও ১জন মহিলা) পৃথক পৃথক ভাবে পুরুষ ও মহিলা দলের সদস্য হতে পারেন ।
- বিআরডিবি'র সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে ।

○ বিভিন্ন বিভাগের কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণ :

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড এর সাংগঠনিক কাঠামোতে মোট ৫টি বিভাগ আছে যথা :

- **প্রশাসন বিভাগ :** কর্মী ব্যবস্থাপনা, আচরণ ও শৃঙ্খলা, কর্মচারী কল্যাণ, অবসর/পেনশন এবং সাধারণ পরিচর্যা ও রক্ষণাবেক্ষণ ।
- **অর্থ ও হিসাব বিভাগ :** বাজেট প্রণয়ন, অর্থ প্রাপ্তি, অর্থ ছাড়, নীরিক্ষা ও হিসাব ব্যবস্থাপনা, অবসর দাবী পরিশোধ এবং পরিদর্শন ।
- **সরেজমিন বিভাগ :** মাঠ পর্যায়ের (জেলা/উপজেলা) সমবায়, ঋণ, সেচ, সম্প্রসারণ ও বাজারজাতকরণ কার্যক্রম পরিচালনা, তদারকি ও পরিবীক্ষণ ।
- **পরিকল্পনা, মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ :** প্রকল্প প্রণয়ন, মূল্যায়ন, পরিবীক্ষণ, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশনা, সংরক্ষণ ।
- **প্রশিক্ষণ :** অভ্যন্তরীণ ও বিদেশ প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা, বিভিন্ন সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন এবং প্রশিক্ষণ সামগ্রী তৈরী ও বিতরণ ।

○ চলমান বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পঃ

- মূল প্রকল্প - আবর্তক কৃষি ঋণ কর্মসূচী।
- মহিলা উন্নয়ন অনুবিভাগ।
- সমন্বিত দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী।
- পল্লী প্রগতি প্রকল্প (পিপিপি)।
- সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন প্রকল্প (সিডিডিপি)।
- আদর্শ গ্রাম উন্নয়ন প্রকল্প।
- অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের জন্য প্রশিক্ষণ ও আত্মকর্মসংস্থান কর্মসূচী।
- অপ্রধান শস্য উৎপাদন কর্মসূচী।
- অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিআরডিপি-২)।
- উত্তরবঙ্গের হতদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী।

○ প্রকল্প সমাপ্ত কিন্তু কার্যক্রম অব্যাহত :

- পল্লী জীবিকায়ন প্রকল্প (আরএলপি)।
- উৎপাদনমুখী কর্মসংস্থান কর্মসূচী (পিইপি)।
- পল্লী দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী(পদাবিক)।
- দরিদ্র মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান কর্মসূচী (দমআক)।
- মহিলা বিত্তহীন কেন্দ্রীয় উন্নয়ন সমিতি (মবিকেউস)।
- দুঃস্থ পরিবার উন্নয়ন সমিতি (দুপউস)।
- পার্বত্য চট্টগ্রাম সমন্বিত সমাজ উন্নয়ন কর্মসূচী।
- লোকাল রুরাল প্রোডাকশন এন্ড এমপ্লয়মেন্ট প্রোগ্রাম (লরপেপ)।
- গ্রাইমারী হেল্থ কেয়ার।
- গ্রামীন মহিলাদের জন্য উৎপাদনমুখী কর্মসংস্থান ও উন্নয়ন কর্মসূচী।

○ জেলা পর্যায়ে উপপরিচালকের কার্যালয় :

জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ প্রদান করা হয় :

মূল কর্মসূচীসহ অন্যান্য সকল প্রকল্প/কর্মসূচী যেমন সমন্বিত দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী (সদাবিক), পল্লী প্রগতি প্রকল্প (পিপিপি), পল্লী জীবিকায়ন প্রকল্প (পজীপ), পল্লী দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী (পদাবিক) এর আওতায় সমিতি/দল গঠন সম্পর্কিত সকল প্রকার তথ্য সরবরাহ করা হয় ।

- সোনালী ব্যাংক ঋণ, আবর্তক কৃষি ঋণসহ সকল প্রকল্পের ঋণ বিতরণ সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হয় ।
- সচেতনতা বৃদ্ধি, নেতৃত্বের বিকাশ, ব্যবস্থাপনা, হিসাব ব্যবস্থাপনাসহ পেশা ভিত্তিক দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হয় ।
- বৃক্ষ রোপণ, মৎস্য চাষ, উন্নত চুল্লী ব্যবহার ও স্যানিটেশন সম্পর্কে উদ্বুদ্ধকরণ কর্মকাণ্ডে সহযোগিতা ।
- সেচ যন্ত্র বিতরণ এবং বাজারজাতকরণ সম্পর্কে অবহিতকরণ ।
- নারী ও শিশু নির্যাতন ও যৌতুক প্রথার বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়তা ।
- কৃষি উপকরণ সংগ্রহ, সরবরাহ ও ব্যবহারে সহযোগিতা ।
- জেলার আওতায় উপজেলাসমূহ থেকে প্রদত্ত বিভাগীয় সেবার তথ্য ।
- জেলা অথবা জেলার আওতাধীন উপজেলা পর্যায়ের যে কোন অভিযোগের প্রতিকার বিধান ।
- জেলা দপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী সংশ্লিষ্ট সকলের সাথে ভাল আচরণ করতে অঙ্গীকারাবদ্ধ ।

○ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় :

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ের মাধ্যমে আপনি যেসব সেবা ও সহযোগিতা পেতে পারেন :

- প্রাথমিক সমিতি/ দল (পুরুষ/মহিলা) গঠন, ঋণ গ্রহণে পরামর্শ প্রদান ও এতদসংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য এবং ফরম সরবরাহ ।
- সদস্যদের শেয়ার ও সঞ্চয় আমানত সংগ্রহের মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে সহায়তাকরণ ।
- সমিতির সদস্যগণকে সহজ শর্তে কৃষি উৎপাদন ও কৃষি উপকরণের জন্য (সার, বীজ, কীটনাশক এবং সেচ যন্ত্রপাতি) ঋণ প্রদান, (ক) সোনালী ব্যাংকের মাধ্যমে কৃষি ঋণ ও (খ) আবর্তক ক্ষুদ্র ঋণ ।
- সমন্বিত দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী(সদাবিক), পল্লী প্রগতি প্রকল্প(পপ্রপ), পল্লী জীবিকায়ন প্রকল্প(পজীপ), পল্লী দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচীর(পদাবিক) আওতায় আনুষ্ঠানিক দল গঠন এবং উৎপাদনমুখী ও আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকাণ্ডের জন্য ঋণ প্রদান ।
- আনুষ্ঠানিক সদস্যদের নিবন্ধনের পরপরই এবং আনুষ্ঠানিক দল গঠনের ৮(আট) সপ্তাহ পর সদস্যদের ঋণ প্রদান করা হয় ।
- সমবায়ীদের উৎপাদিত শস্যের বাজারজাতকরণের সুযোগ সৃষ্টি এবং ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তিতে সহায়তা ।

- নারীর ক্ষমতায়ন ও নারী নেতৃত্ব বিকাশে সচেতনতা বৃদ্ধি, নারী নির্যাতন রোধ ও যৌতুক প্রথা নির্মূলে সচেতনতা সৃষ্টিতে সহায়তা ।
- সদস্যদের বয়স্ক শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ ও সেবা ।
- বৃক্ষরোপন ও স্যানিটেশন সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি কল্পে পরামর্শ ও সহযোগিতা ।
- অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে নামমাত্র সেবা মূল্যের বিনিময়ে ঋণ প্রদান ।
- গ্রামীণ দরিদ্র মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতা প্রদান এবং গ্রামীণ নেতৃত্বের বিকাশ ও দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ ।
- উপজেলা অফিসের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ থাকলে উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট উত্থাপন করা হলে তার প্রতিকার করা হবে ।
- উপজেলায় বসবাসরত যে কোন ব্যক্তিকে সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদানে এ অফিস প্রতিশ্রুতিবদ্ধ ।

অভিযোগ নিষ্পত্তি :

সুনির্দিষ্ট অভিযোগের বিষয়ে সরকারী বিধি অনুযায়ী ব্যবস্থা নেয়ার প্রতিশ্রুতি প্রদান করা যাচ্ছে ।

যোগাযোগ : পিএবিএক্স : ৯১৪০৩৯৯ - ০৪

ফ্যাক্স : ৮১১৪৩৪৩

ই-মেইল : dgbrdb@gmail.com

ওয়েব : www.brdb.gov.bd

- ❖ আজই আপনি উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে আপনার অর্থনৈতিক ও সামাজিক অবস্থা পরিবর্তনের সুযোগ নিন । বিআরডিবি আপনাদের সেবায় নিয়োজিত ।

-----X-----

