

২০১৮-১৯

জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ কাঠামো ২০১৮-১৯ (সংশোধিত)

বাংলাদেশ পম্পী উন্নয়ন বোর্ড
পম্পী ভবন, ৫ কাতোরান বাজার, ঢাকা-১২১৫



কার্যক্রমের শাখা	কর্মসূচিপদ্ধতি সূচক	সূচকের শাখা	একক	বাস্তবায়নের শাস্তিপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৮-২০১৯	মুট্টি	অঙ্গিত মান			
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	অর্জন
						কোষাট্টির রে	কোষাট্টির রে	কোষাট্টির রে	কোষাট্টির রে	অর্জন	মান
১. আতিথানিক ব্যবস্থা.....১১											
১.১ নেতৃত্বকৃত সভা	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি		সম্মত
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	৮	%	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০০%	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		জঃ ও সঃ শাখা
বাস্তবায়ন											সম্মত
১.৩ স্ব. স্ব. ও ব্যবসাইটে শুকাচার সেবাব্যবস্থা হালনাগাদকরণ	১	তারিখ	উপপরিচালক (প্রোগ্রাম)	৩০ মে/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	৩১	৩১	৩০		জঃ ও সঃ শাখা
				৩১ ডিসেম্বর	সেপ্টেম্বর	ডিসেম্বর	মার্চ/২১৯	জুন/২১৯			
				৩১ মার্চ/২১৯	অর্জন						
১.৪ উত্তম চার্টার (Best Practice) তালিকা প্রশংসন করে মাত্রিকৰণ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চার্টার তালিকা	২	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	৩০ জুন/২১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	-	-		সম্মত
						আগস্ট/২১৮-					জঃ ও সঃ শাখা
২. দমকতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....১											
২.১ অংশীজনন (Stakeholder)	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১টি	-	১টি	
অংশগ্রহণ সত্ত্ব	অংশগ্রহণ কর্তা		(জঃ ও সঃ)	অর্জন	-						
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা	অংশগ্রহণকারী/ প্রশিক্ষকগোষ্ঠী	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	১২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	জন	৩০	জন	
নির্মান সরকারি কর্মচারি	কর্মচারি আচারণ বিধিমালা	১৯৮২;									
১৯৭৯ এবং সার্টিভালয় নির্দেশমালা ২০১৪	সম্পর্ক সচেতনতা প্রক্রিয়া										
সত্ত্ব/প্রশিক্ষণ বিধিবিধান সম্পর্কে আগেস্টা (প্রযোজন ফেডে)	আওয়াজ আর্জী										

মোঃ বাবুল হোসেন
সরকারী পরিচালক (জঃ ও সঃ)
বিআরতিবি, ঢাকা।

আবাস আর্জী
উপপরিচালক (জঃ ও সঃ)
বিআরতিবি, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলন সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবযোগের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের অন্তর্ভুক্ত লক্ষণযোগ্য/অর্জন	বাস্তবযোগ অঙ্গটি পরিচালিত, ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের অন্তর্ভুক্ত লক্ষণযোগ্য/অর্জন	মন্তব্য
২.৩ জাতীয় শুধুচার বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮
৩. শুধুচার প্রতিষ্ঠান সহযোগ আইন/বিধীন/তিমালা/স্মার্টেল ও প্রজ্ঞাপন/পরিষ্কার এর বাস্তবযোগ এবং প্রযোজন ক্ষেত্রে খসড়া প্রেরণ.....১							
৩.১ বিআরটিবি'র খণ্ড বিতরণ সহজিকরণ শীতিমালা সংশোধন	৪	৫	আরিথ	উপপরিচালক (খণ্ড)	৩০ জুন/১৯	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	৩০ জুন/১৯
৩.২ আরটিবি (কৃষি) ও সদাবিক এবং সেবামূল্য পরিচালনা ব্যয়ের শীতিমালা সংশোধন	৬	৭	আরিথ	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) (বাইজেট)	৩০ সেপ্টেম্বর/১৮	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	৩০ জুন/১৯
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম						অর্জন	সেপ্টেম্বর/১৮
৪.১ স্ব. স্ব. ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার আইনেন হালনাগাদব্যবস্থা	১	তারিখ	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)	২৫ সেপ্টেম্বর/১৮ ২৫ ডিসেম্বর/১৮ ২৫ জানুয়ারি/১৯	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	সেপ্টেম্বর/১৮ ডিসেম্বর/১৮ জানুয়ারি/১৯	২৫
৪.২ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিতি) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন	২	তারিখ	উপপরিচালক (জোগ ও সঠি)	৩১ আগস্ট/১৮	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	আগস্ট/১৮	-
৪.৩ দূরদৃক্ষেপণ হটলাইন নথির ১০৬ (টেল ফিল) স্ব. স্ব. তথ্য বাতায়নে সংযোগের এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতবরণ	১	তারিখ	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)	৩১ আগস্ট/১৮	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	আগস্ট/১৮	-
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংযোগের তথ্যসমূহ হালনাগাদব্যবস্থা	২	তারিখ	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)	৩০ সেপ্টেম্বর/১৮	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	সেপ্টেম্বর/১৮	৩০
৪.৫ তথ্য অধিকার আইন, জনশোর্ষ সংযোজিত তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) গাইন, ২০২১ এবং জনশোর্ষ সংযোজিত তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিভিন্ন সম্পর্ক কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতবরণ	৬	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	৩০ সেপ্টেম্বর/১৮ ৩১ ডিসেম্বর/১৯ ৩১ মার্চ/২০২০ ৩০ জুন/২০২০	লক্ষণযোগ্য/অর্জন	সেপ্টেম্বর/১৮ মার্চ/২০২০ জুন/২০২০	৩০

মোঃ বাবুল হোসেন
সহকারী পরিচালক (জোগ ও সঠি)
বিআরটিবি, ঢাকা।

আব্দুল আলী
প্রশিক্ষক (জোগ ও সঠি)
বিআরটিবি, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলন সূচক	সুরক্ষের শাল	একক দায়িত্বাত্মক ব্যক্তিপদ	বাস্তবযোগের অর্থবহুরূপ লক্ষ্যমাত্রা	২০১৮-২০১৯ অর্থবহুরূপ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবযোগের পর্যায়মালা/ কোয়ার্টার ৩	বাস্তবযোগের পর্যায়মালা/ কোয়ার্টার ২	বাস্তবযোগের পর্যায়মালা/ কোয়ার্টার ১	মন্তব্য কার্জন
৪.৬ স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদবৃত্ত নির্দেশিকা ওয়েবসাইট প্রকাশিত	২	তারিখ (মুল্যায়ন)	উপপর্যাচলক ৩১ আগস্ট/১৮	৭	৮	৫	৬	১০ ১১ ১২ ১৩ ১৪
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন.....১০									
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-লেইল/এসএমএস) এর ব্যবহার	ই-লেইল/এসএমএস ব্যবহৃত	২	% সংশ্লিষ্ট শাখা	উপপর্যাচলক (প্রোগ্রামঃ) সংশ্লিষ্ট শাখা	৫০%	৫০%	৩০%	৪০%	৫০% সম্মত প্রোগ্রামঃ শাখা
৫.২ ডিজিটাল অনলাইন/ টেলিকম-কমফুরেস ব্যবহার	অন্তিম কমফুরেস	৩	সংখ্যা (জুঁ ও সঠি)	উপপর্যাচলক প্রধান	৪৩	৪৩	১৩	১৩	
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহৃত	২	% সংশ্লিষ্ট শাখা	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	৭৫%	৮৫%	১০০%	সম্মত প্রোগ্রামঃ শাখা
৫.৪ ই-টেলারই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলার সম্পাদিত	২	% প্রধান	উপপর্যাচলক (প্রোগ্রাম-২/ প্রোগ্রামঃনির্মাণ)	৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	
৫.৫ দণ্ডবর্স সংস্কার চালুকৃত অনলাইন-ই- সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবার্ষিক	অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবার্ষিক	৩	% পরিবার্ষিক	লক্ষ্যমাত্রা ২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৫.৬ সোসাইল আত্মীয় ব্যবহার করে নাগরিক সম্মান সম্মান	সম্মান সম্মানকৃত	১	% (প্রোগ্রামঃ)	লক্ষ্যমাত্রা ২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৬. উচ্চাবনী উদ্বোগ ও সেৱা পদ্ধতি সহজীকৰণ.....৫									
৬.১ বার্ষিক উচ্চাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রয়োজন	কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	১	আর্থিক (প্রোগ্রামঃ)	উপপর্যাচলক ৩ জুলাই/১৮	লক্ষ্যমাত্রা ৩	-	-	-	
৬.২ বার্ষিক উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনায় অঙ্গুলিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উচ্চাবনী কার্যক্রম	২	% (প্রোগ্রামঃ)	উপপর্যাচলক (প্রোগ্রামঃ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৫০% ১০০%
৬.৩ চালুকৃত উচ্চাবন উদ্বোগ/সহজীকৃত সেৱা পরিবার্ষিক	চালুকৃত সেৱা পরিবার্ষিক	২	সংখ্যা	উপপর্যাচলক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১টি ১টি

মোঃ বাবুল হোসেন
সহকারী পরিচালক (মেড ও সং)
বিদ্যারাজি, ঢাকা।

Churn

আবাহ আলী
উপপর্যাচলক (মেড ও সং)
বিদ্যারাজি, ঢাকা।

卷之三

৭.১.২ স্ব. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষেত্রের প্রয়োগ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকত	১ আরিখ (প্রোগ্রাম-১)	১ আরিখ (প্রগরিচালক (প্রোগ্রাম-১))	৩ তারিখ (প্রগরিচালক (প্রোগ্রাম-১))	৩ তারিখ (প্রগরিচালক (প্রোগ্রাম-১))	৩ তারিখ (প্রগরিচালক (প্রোগ্রাম-১))
৭.৩. দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি গরিবাঙ্গ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাসগৃহক	৮ % (জ্ঞান ও সঠি)	৮ % (জ্ঞান ও সঠি)	২৫ সেপ্টেম্বর ২৫ ডিসেম্বর ২৫ জুন/১৯	২৫ সেপ্টেম্বর/১৮ ২৫ ডিসেম্বর/১৯ ২৫ জুন/১৯	২৫ সেপ্টেম্বর/১৮ ২৫ ডিসেম্বর/১৯ ২৫ জুন/১৯
৭.৪. দপ্তর/সংস্থার শাখা/অধিযোগ্য পরিদর্শন পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন সম্পর্ক	২ সংখ্যা অধৃষ্ট (সকল)	২ সংখ্যা অধৃষ্ট (সকল)	১২০ টি অর্জন	৩০ টি অর্জন	৩০ টি সম্মত
৭.৫. সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর অনুযায়ী নথির শ্রেণী বিশ্লেষণকরণ	নথি শ্রেণী বিশ্লেষণকরণ	৮ % প্রধান	৮ % শাখা	১০০%	১০০% অর্জন	- অর্জন
৭.৬ গণশূন্যানী আয়োজন	আয়োজিত গণশূন্যানী	২ সংখ্যা (জ্ঞান ও সঠি)	২ সংখ্যা (জ্ঞান ও সঠি)	৪ টি অর্জন	১ টি অর্জন	১ টি প্রশাসন বিভাগ
৮. দপ্তরসংস্থার শুল্কচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম.....	বকেয়া বিল বিল প্রদান	২ % (প্রদানস্থূত)	১০০% (প্রদানস্থূত-২)	৭০% অর্জন	৮০% অর্জন	- সম্মত
৮.২. বকেয়া বিল বিল প্রদান	বকেয়া বিল বিল প্রদান	২ % (প্রদানস্থূত)	১০০% (প্রদানস্থূত-২)	৭০% অর্জন	৮০% অর্জন	- সম্মত
৮.৩. রাজস্ব ও উন্নয়ন খাতের কোম্পানির ভিত্তিক ব্যাঙ্ক সময়সত হাতু নিমিত্তকরণ	সময়সত ব্যাঙ্ক হাতুকৃত	২ % (বাজেট)	১০০% অর্জন	২৫% অর্জন	২৫% অর্জন	- সম্মত
৮.৪. বিনৃষ্টি, পানি ও জলানীর (তেল/গ্যাস) এর সামগ্রী/সর্বেতুম ব্যবহার নিষ্ঠিতকরণ	সামগ্রী ব্যবহার নিষ্ঠিতকৃত	২ % প্রধান	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	প্রশাসন বিভাগ

১.১ ‘শুক্রাচার পুরোহিত’ প্রদান শীতিমালা, প্রদত্ত পুরোহিত

মোট বাসুল হোস্টেল
সইকারী পরিচালক (অঃ ও সঃ)
সিরাজুর ইস্মাইল, ঢাকা।

ଆକାଶ ଆଖି
ତେଣାମିଳନ (ପିତା ଓ ମାତ୍ର)
ନିଷାମିଦି, ମାତ୍ର) ।

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমসমন্বয় সূচক	সূচকের শাল	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল অঙ্গ/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবর্ষের অঙ্গসম্প্রদা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবারণা ২০১৮-২০১৯	মন্তব্য							
					লক্ষ্যসম্প্রদা/ অঙ্গসম্প্রদা	কোয়ার্টার র	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	মৌট	অঙ্গস				
২০১৭' এবং মাত্রিগুরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৮২.১৫.০৫৬ নথর প্রস্তীকরণ পত্র অনুমতিশীল শুধুচার পুরস্কার প্রদান	৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. অর্থ ব্রাহ্ম.....	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
১০.১ শুধুচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রয়োজন করে মহাগালয়/বিভাগ/ রাজ্যীয় প্রতিবানের বিভাগে দাখিল	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১
১১.১ নির্ধারিত সময়ে পরিবারীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ভুল প্রতিবানের বিভাগে দাখিল	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১
১১.২ আত্মীয় শুধুচার কর্ম- পরিকল্পনায় জাতীয় শুধুচার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ নির্ভুল প্রতিবানের নির্ভুল প্রদান	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২	১১.২
১১.৩ আত্মীয় আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়কে জাতীয় শুধুচার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ নির্ভুল নির্ভুল প্রদান	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩	১১.৩
১১.৪ আত্মীয় আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ে জাতীয় শুধুচার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ নির্ভুল নির্ভুল প্রদান	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪	১১.৪
১১.৫ আত্মীয় আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রীতদায়িক্ষিত জাতীয় শুধুচার নির্ভুল পরিবানের প্রতিবেদনের ফিল্ডব্যাক প্রদান	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫	১১.৫
নথর প্রদান অনুষ্ঠানের সময়সূচী জাতীয় শুধুচার প্রতিবেদনের নথর প্রদান নথর প্রদান	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬	১১.৬
১১.৭ আত্মীয় আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রীতদায়িক্ষিত জাতীয় শুধুচার নির্ভুল পরিবানের প্রতিবেদনের ফিল্ডব্যাক প্রদান	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭	১১.৭

নোং রাস্তল হোমেন
সহকারী পরিচালক (জেড ও সি)
বিআরডিবি, ঢাকা।

আকাশ আনন্দ
উপরিভাসন (জেড ও সি)
বিআরডিবি, ঢাকা।